

## CONFERENCE DE CONSENSUS SUR L'ALTERNANCE : LE DEROULEMENT.

### Etape 1: les questions vives - L'alternance en 10 questions

---

#### Démarche :

Un groupe de pilotage s'est réuni pour définir le champ de la problématique et faire l'état des lieux des savoirs en la matière. Il identifie les questions générales à traiter, et les rédige sous le format de questions vives. Il identifie aussi des experts à auditionner.

1. Peut-on circonscrire précisément l'alternance : est-ce un dispositif, un processus d'apprentissage, une méthode pédagogique ? A quel moment peut-on considérer qu'il s'agit d'alternance ?
2. Faut-il nécessairement deux espaces sociaux différents ou peut-on envisager une alternance dans le milieu de travail uniquement ?
3. L'alternance, peut-elle être comprise comme la forme la plus aboutie de l'adéquationnisme ? Un modèle d'ajustement aux organisations du travail et un principe de carrières ?
4. L'alternance crée des tensions entre :
  - production économique <-> production de savoirs
  - savoirs vivants <-> savoirs établis (formels)
  - milieu école/centre de formation <-> milieu entreprise
  - se produire <-> se construire
  - cognitif <-> identitaire
  - acquisition de compétences <-> accès à l'emploi
  - système métiers <-> système enseignement
  - temps de travail <-> temps de formation
  - Micro pédagogique <-> système de formationEn quoi ces tensions sont-elles sources d'apprentissages pour les personnes qui les vivent ?
5. Les éléments constitutifs d'un dispositif en alternance (réglementation, statuts, rémunérations...) sont-ils plus déterminants que la pédagogie mise en œuvre pour la réussite de l'apprenant ?
6. Pré-supposé : le travail est là ; est-il bon pour apprendre ?
7. Tout peut-il s'apprendre par alternance ? Les comportements attendus dans une activité sont-ils plus importants que les contenus ? La matrice métier s'affaiblit-elle dans l'alternance ?
8. Quels sont les effets de l'alternance sur ceux qui la vivent (apprenants) ou qui la font vivre (formateurs, professeurs, tuteurs, maîtres d'apprentissage, accompagnants...) ?
9. L'alternance est-elle possible dans le cadre de la certification, ou elle ne peut être qu'envisagée dans le cadre de la professionnalisation ?
10. La prescription (norme, évaluation, référentiel...) produit-elle des effets sur la mise en œuvre de l'alternance ?

### Etape 2: les assertions.

---

#### Démarche :

Les experts choisis par le groupe de pilotage (chercheurs, formateurs, responsables d'organismes privés ou publics) sont auditionnés à partir de la dizaine de questions.

Suite à ces échanges, une première publication fait état des réflexions, des bonnes pratiques, des prospectives et des assertions sur l'alternance. Ensuite, ces assertions seront regroupées par thématiques et soumises au débat, dans des ateliers, avec des experts qui témoignent et des participants qui questionnent et donnent leur avis.

Thèmes	Assertions
<b>THEME 1 :</b> <b>Alternance et transformations identitaires</b>	<b>En quoi l'alternance affecte les rôles et les places des acteurs ?</b>  L'alternance met les identités en crise. Il y a alternance quand il n'y en a pas qu'un qui alterne (un individu, son histoire, sa vie perso...) L'alternance est un accélérateur de maturité. Il y a alternance uniquement lorsqu'elle a une fonction émancipatrice.
<b>THEME 2 :</b> <b>Alternance et emploi</b>	<b>En quoi l'alternance affecte-t-elle la transition à l'emploi ?</b>  Trouver un stage c'est presque comme trouver un emploi. L'alternance est une réponse au chômage des jeunes. L'alternance permet de développer l'emploi.
<b>THEME 3 :</b> <b>Alternance et processus d'apprentissage</b>	<b>En quoi l'alternance affecte-t-elle les manières d'apprendre et d'enseigner ?</b>  L'alternance c'est pour ceux qui ne s'adaptent pas à l'enseignement général. L'alternance, c'est partir de l'expérience. L'alternance postule qu'un apprentissage c'est faire de l'action avec du savoir et faire du savoir avec de l'action. Les moins qualifiés apprennent mieux dans l'alternance.
<b>THEME 4 :</b> <b>Alternance et dispositifs institutionnels</b>	<b>En quoi l'alternance nécessite-t-elle la transformation des dispositifs institutionnels ?</b>  L'alternance regagne du terrain. L'alternance permet de développer l'emploi. Les alternants sont-ils des apprenants ou des travailleurs ? Pas d'alternance sans véritable implication des partenaires sociaux.
<b>THEME 5 :</b> <b>Alternance et formation</b>	<b>En quoi l'alternance affecte-t-elle l'organisation des formations professionnelles et techniques ?</b>  Les retours d'expérience ne servent à rien, s'il ne s'y dit rien d'intéressant. Les contrats sont dans certains cas tripartites. Cette situation nécessite la mise en place d'un système relationnel permanent et performant. La formation a des références, l'alternance n'en a pas. L'alternance ne peut ni instrumentaliser la formation générale, ni réduire l'acquisition des compétences à des situations singulières, auquel cas elle serait toxique.
<b>THEME 6 :</b> <b>Alternance et travail</b>	<b>En quoi l'alternance affecte-t-elle le métier, les fonctions, les qualifications et l'activité de travail ?</b>  L'alternance est une solution d'avenir pour perpétuer le savoir-faire de nos métiers. L'alternance, ça apprend le « travailler » Dans l'entreprise on n'a pas le temps d'apprendre il faut produire. Le réel des problèmes oblige à inventer, à transgresser.

### **Etape 3: les préconisations.**

---

#### Démarche :

Le groupe de pilotage tire des conclusions des échanges en ateliers et rédige des propositions de préconisations.

*Préalable :le groupe de pilotage considère qu' il y a des formes multiples d'alternance, sous des formes pédagogiques, organisationnelles et réglementaires diverses ; en considérant cette diversité, le groupe énonce des préconisations pour que l'alternance soit une formation qui vise l'excellence. La formulation retenue est: : « une bonne alternance, c'est : »*

Celles-ci sont défendues ensuite par des membres du groupe de pilotage en assemblée plénière et soumises au vote des participants. Seront retenues comme préconisations pertinentes, celles qui feront l'objet d'un large consensus. Celles qui récoltent une majorité de non sont abandonnées; les autres peuvent faire l'objet d'une reformulation par le groupe de pilotage en tenant compte des interventions des participants.

### **Tableaux thématiques / Préconisations**

<b>Catégorie 1 : Alternance et transformations identitaires</b>	
<b>L'alternance affecte les rôles et les places des acteurs.</b>	
<b>PRECONISATIONS</b>	<b>MOTS CLES</b>
<p>1.1 Une bonne alternance ce n'est pas tant une bonne ingénierie, une bonne pédagogie, de bons enseignants, de bons tuteurs, de bons outils pédagogiques, c'est surtout la reconnaissance de chacun comme acteurs.</p> <p><input type="checkbox"/> Implication 1 : Il est essentiel de construire en amont un dispositif de communication adéquat entre ces différents acteurs.</p> <p><input type="checkbox"/> Implication 2 : Une bonne alternance c'est une équipe qui à plaisir de travailler ensemble ; un collectif qui s'engage sur le même socle de valeurs.</p>	<p><i>Statuts, place et rôles des acteurs, transformations des personnes, rapports sociaux, émancipation...</i></p>
<p>1.2 Une transformation identitaire que marque la remise en question des acteurs et de leurs rapports, dans une volonté émancipatrice et dans un souci d'amélioration de la qualité de la vie.</p> <p><input type="checkbox"/> Implication 1 : Cela suppose de revoir les rôles, les statuts et surtout de créer une relation de confiance, mais entre qui et qui ? entre quoi et qui ?</p>	

## **Catégorie 2 : Alternance et Emploi**

**L'alternance est déterminante sur la transition à l'emploi.**

<b><i>PRECONISATIONS</i></b>	<b><i>MOTS CLES</i></b>
<p>2.1 Une bonne alternance repose sur un projet professionnel qui vise l'emploi ou conforte l'insertion durable.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Implication 1 : Elle suppose donc, à la fois qu'elle développe les compétences "non techniques" des apprenants et qu'elle assure la transférabilité dans de nouveaux contextes des compétences professionnelles acquises.</li><li><input type="checkbox"/> Implication 2 : L'alternance n'est pas de l'emploi déguisé et peu onéreux.</li></ul>	<p><i>Insertion, transition vers l'emploi, répondre aux problèmes de l'emploi, besoin de main d'œuvre qualifiée, qualifications adéquation...</i></p>

## **Catégorie 3 : Alternance et processus d'apprentissage**

**L'alternance modifie les manières d'apprendre et d'enseigner.**

<b><i>PRECONISATIONS</i></b>	<b><i>MOTS CLES</i></b>
<p>3.1 Une bonne alternance fonde sa pédagogie sur des compréhensions variées des situations de travail.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Implication 1 : Cela suppose des formateurs et des professionnels qui savent regarder, analyser le travail et prendre acte des résistances qu'il oppose.</li><li><input type="checkbox"/> Implication 2 : Cela suppose un dispositif pédagogique arrimé aux enjeux du travail effectué (socio-économique, ergonomique et technique).</li><li><input type="checkbox"/> Implication 3 : Cela suppose de s'appuyer sur l'expérience de l'apprenant pour l'aider à donner du sens à la situation.</li></ul>	<p><i>Processus, conditions, modalités et formats d'apprentissage, rapport au savoir, rapport entre formation technique et formation générale...</i></p>
<p>3.2 Une bonne alternance repose sur une fonction d'accompagnement spécifique, qui permet l'appropriation des savoirs.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Implication 1 : Cela implique que l'on reconnaisse explicitement ses fonctions et que l'on donne un statut au tuteur, à l'accompagnant.</li><li><input type="checkbox"/> Implication 2 : Toute formation des acteurs de l'alternance (tuteurs, enseignants, formateurs) devrait développer la compétence à accompagner, au niveau individuel et au niveau collectif.</li><li><input type="checkbox"/> Implication 3 : Il est important que le tutorat ne soit plus seulement subi mais choisi.</li></ul>	

<p>3.3 Une bonne alternance : c'est faire de l'expérience un objet de travail et d'apprentissage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Implication 1 : Analyse des situations réelles des pratiques du métier de construire des familles de situations.</li> <li><input type="checkbox"/> Implication 2 : Analyser les variabilités du métier pour rendre intelligible la complexité professionnelle.</li> <li><input type="checkbox"/> Implication 3 : Aider l'apprenant à donner du sens à la situation.</li> <li><input type="checkbox"/> Implication 4 : Cela suppose de prévoir une place pour les savoirs non-formalisés.</li> </ul>	
---	--

<p><b>Catégorie 4 : Alternance et dispositifs institutionnels</b></p> <p><b>L'alternance nécessite la transformation des dispositifs institutionnels.</b></p>	
<i>PRECONISATIONS</i>	<i>MOTS CLES</i>
<p>4.1 Une bonne alternance repose sur des dispositifs négociés qui prévoient une marge de manœuvre aux acteurs institutionnels concernés, pour organiser des rapports de coopération et d'apprentissage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Implication 1 : Elle suppose tant d'une négociation qu'une réciprocité entre les acteurs institutionnels.</li> <li><input type="checkbox"/> Implication 2 : Pas d'alternance sans objectif partagé de formation et de certification.</li> </ul>	<p><i>Contrats, rythmes, publics, niveaux, âges, ingénierie financière, aspects réglementaires...</i></p>
<p>4.2 L'alternance doit être une construction collective autour de parcours individualisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Implication 1 : La coopération se construit autant qu'elle se contractualise.</li> <li><input type="checkbox"/> Implication 2 : Cela suppose l'usage sous toutes ses formes du Droit à la formation.</li> <li><input type="checkbox"/> Implication 3 : Il est utile de réinterroger les référentiels et leur place dans l'apprentissage.</li> </ul>	

<p><b>Catégorie 5 : Alternance et travail</b></p> <p><b>L'alternance affecte le métier, les fonctions, les qualifications et l'activité de travail.</b></p>	
<i>PRECONISATIONS</i>	<i>MOTS CLES</i>

<p>5.1 Une bonne alternance fonde sa pédagogie sur des situations pratiques du travail, cela place l'alternant dans une condition de praticien réflexif.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Implication 1 : Cela suppose de ne pas réduire l'alternance à du travail productif.</li> <li><input type="checkbox"/> Implication 2 : Elle suppose de prendre en compte ce que l'alternance fait au travail et ce que le travail fait à la formation.</li> </ul>	<p><i>Métier, milieu, culture, tâches, règles et procédures, risques, santé, autonomie et organisation du travail, reconnaissance, collectif de travail...</i></p>
<p>5.2 Une bonne alternance prend en compte la complexité du travail (pénibilité, santé, risques, pratiques clandestines ou transgressives). L'alternance permet ainsi de reconnaître les critères d'une qualité au travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Implication 1 : Cela suppose d'instaurer des espaces de parole et de confrontation sur les manières d'agir pour prendre de la distance.</li> <li><input type="checkbox"/> Implication 2 : On doit savoir suspendre le temps de la formation pour permettre à l'apprenant de pouvoir exercer, voire commettre des erreurs (accepter l'erreur).</li> </ul>	